

Institut für Persönlichkeitsentwicklung  
und Organisationsberatung

pingcom®

// :::: Im Takt  
miteinander >>



Moderne  
Umgangsformen  
im  
Business

Nicole Pathé-Betke  
Rheinallee 21a  
53173 Bonn-Bad Godesberg

Fon 0228.35 037 37  
Fax 0228.35 037 38  
info@pingcom.de  
www.pingcom.de



# pingcomtrainiert

Gutes Benehmen bereichert den Alltag,  
erleichtert Begegnungen und drückt  
Respekt vor den Mitmenschen aus.  
Im Geschäftsleben ist es von großem  
Nutzen, sich mit zeitgemäßen  
Umgangsformen auszukennen. Wer sich  
auf dem Business-Parkett sicher und  
gewandt bewegt, kann Gedanken, Gefühle  
und Handeln ganz auf die geschäftlichen  
Ziele konzentrieren.



In einem zweitägigen Seminar machen wir Sie vertraut mit zeitgemäßen Umgangsformen für gesellschaftliche und professionelle Anlässe. Bei einem gemeinsamen Business-Dinner am Abend des ersten Seminartages – ein 4-Gänge-Menü ist im Preis inbegriffen – können Sie Ihre neu erworbenen Fähigkeiten erproben

## Die Themen:

- > Geschichte der Etikette
- > Wer definiert moderne Umgangsformen?
- > Begrüßungsrituale und Distanzzonen
- > Regeln für den Small Talk
- > Was tun in peinlichen Situationen?
- > Tischkultur bei Geschäftsessen und Empfängen
- > Dress Codes und äußeres Erscheinungsbild
- > Der Auftritt im öffentlichen Leben

Neben der Vermittlung von Regeln des modernen „Business Behavior“ geben wir Ihnen ausreichend Gelegenheit für die praktische Einübung des Erlernten.